

Yhteistyösopimus henkilöliikenteen kuljetuksia koskien

Sopimuksen osapuolet

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue (Hyvaep)
Hanneksenrinne 7, 60320 Seinäjoki
Y-tunnus: 3221323–8

Pirkanmaan hyvinvointialue (Pirha)
PL 272, 33101 TAMPERE
Y-tunnus: 3221308–6

Jäljempänä yhdessä "Osapuolet"

Sopimuksen tausta ja tarkoitus

HYVAEP ja Pirha ovat hyvinvointialueissa (611/2021) tarkoitettuja hyvinvointialueita, jotka järjestävät julkisen lakisääteisen sosiaali- ja terveydenhuollon Etelä-Pohjanmaan sekä Pirkanmaan alueilla. Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 23 §:ssä ja vammaispalvelulain (675/2023) 28 §:ssä säädetään liikkumista tukevista palveluista. Liikkumisen tuki kuuluu hyvinvointialueiden erityisen järjestämisvelvollisuuden piiriin. Vammaispalvelulain (675/2023) 27 §:ssä säädetään kehitysvammaisten työtoiminnasta, johon kehitysvammaisella on oikeus saada maksuttomat matkat lain edellytysten täyttyessä. Lisäksi hyvinvointialueet järjestävät ikääntyneelle väestölle toimintakykyä tukevaa päivätoimintaa, johon kuuluu kuljetusten järjestäminen toimintayksiköihin.

Osapuolten tarkoituksena on sopimuksen mukaisella yhteistyöllä turvata lakisääteisten palvelujen tuottaminen lain mukaisella tavalla.

Hyvinvointialuelain 52 §:ssä säädetään hyvinvointialueiden yhteistoiminnasta. Pykälän mukaisesti hyvinvointialueet voivat sopimuksen nojalla hoitaa tehtäviään yhdessä. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 16 § mahdollistaa hankintayksiköiden yhteistyön.

Sopimuksen taustana on Sisä-Suomen yhteistyöalueen yhteistyösopimus. Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (ns. sote-järjestämislaki, 612/2021) 35 §:n mukaan yhteistyöalueiden on oltava maantieteellisesti yhtenäisiä sekä alueen väestön sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen ja tuottamisen, asiakas- ja potilasturvallisuuden ja palvelujen saavutettavuuden kannalta toiminnallisia kokonaisuuksia. Yhteistyöalueelle laaditaan yhteistyösopimus valtuustokausittain.

Yhteistyösopimuksen tarkoituksena on varmistaa yhteistyöalueeseen kuuluvien hyvinvointialueiden työnjako, yhteistyö ja yhteensovittaminen siltä osin kuin se on tarpeellista hyvinvointialueiden lakisääteisten tehtävien toteutumisen ja sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuuden turvaamiseksi. Yhteistyösopimuksen on edistettävä sosiaali- ja terveydenhuollon

kustannusvaikuttavuutta, tuottavuutta, laatua, asiakas- ja potilasturvallisuutta, tarpeenmukaisuutta, yhdenvertaista saatavuutta, kielellisiä oikeuksia sekä palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien toimivuutta.

Sote-järjestämislain 36 §:n 3 momentin 4 kohdan mukaan yhteistyösopimuksessa on sovittava lääkinnällisten tukipalvelujen ja muiden tukipalvelujen järjestämisestä ja tuottamisesta.

Sosiaali- ja terveysministeriön ohjauskirjeessä 18.6.2025 VN/8128/2025 YTA-sopimisen soveltamisohje todetaan, että sopimuksessa on sovittava niiden tukipalveluiden järjestämisestä, joissa hyvinvointialueiden yhteistyöllä on merkittävä kustannusvaikuttava merkittävää hyötyä. Näitä voivat olla kuljetuspalvelut.

Osapuolet ovat yhtä mieltä siitä, että sopimuksen kohteena olevissa palveluissa hyvinvointialueiden yhteistyöllä on kustannusvaikuttavaa hyötyä. Tavoitteena on, että hyvinvointialueille muodostuu yhteinen kokonaisnäkemys sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisesta liikkumisen tukeen liittyvistä sekä muiden yhteistyössä välitettävien kuljetusten ja liikkumisen datasta alueella, liikkumisen tarpeista ja niiden tarkoituksenmukaisesta hoitamisesta. Hyöty arvioidaan tulevan esiin mm. Pirkanmaan pohjoisosien sekä Etelä-Pohjanmaan eteläosien kuljetusten järjestämisessä yhteistyössä sekä potilaskuljetuksissa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelta YTA-alueen yliopistosairaalaan.

Tällä sopimuksella pyritään noudattamaan ministeriön tarkempaa sisällöllistä ohjausta kustannusvaikuttavasta yhteistyössä. Osapuolten tarkoituksena on sovittaa tämän sopimuksen sisältö osaksi YTA-yhteistyösopimusta siten kuin yhteistyösopimuksesta YTA-alueilla tarkemmin päätetään. Tällä sopimuksella toteutetaan YTA-sopimukseen perustuvaa yhteishankintastrategiaa.

Yhteistyöllä ei ole kaupallista luonnetta, ja yhteistyön toteuttamista ohjaavat ainoastaan yleiseen etuun liittyvät näkökulmat.

Tämä sopimus perustuu seuraaviin päätöksiin:

Pirkanmaan hyvinvointialueen viranhaltijapäätös xxx

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen viranhaltijapäätös xxx

Sopimuksen kohde

Tavoitteena on muodostaa hyvinvointialueiden välille yhteistoimintasopimus, jolla tavoitellaan valtakunnallisen hyvinvointialueohjauksen mukaisia päämääriä. Tavoitteena on, että hyvinvointialueille muodostuu yhteinen kokonaisnäkemys sosiaalihuoltolain (1301/2014) ja vammaispalvelulain (675/2023) mukaisista liikkumisen tukeen liittyvistä sekä muiden yhteistyössä välitettävien kuljetusten ja liikkumisen datasta alueella, liikkumisen tarpeista ja niiden tarkoituksenmukaisesta hoitamisesta.

Lisäksi tarkoituksena on toteuttaa yhteistyössä kokonaisvaltainen henkilökuljetusten ohjauspalvelukokonaisuus (ks. kohta Ohjausryhmä), jolla hallitaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille tarpeen mukaisia hyvinvointialueiden lakisääteiselle järjestämisvastuulle kuuluvia kuljetuksia. Lisäksi tämä sopimus sisältää hoitolaitossiirrot. Henkilökuljetusten järjestämisvastuu säilyy kunkin osapuolen omalla hyvinvointialueella.

Muilta osin osapuolet vastaavat järjestämisvastuulleen kuuluvista tehtävistä. Näitä ovat mm. kuljetuspalveluihin kuuluvat päätökset, kuljetuspalveluihin kuuluva kunkin hyvinvointialueen

organisaation sisäinen työ, koordinointi ja viestintä, viestintä ulkopuolisille sidosryhmille, sekä valituksiin, muistutuksiin, yhteydenottoihin ja reklamaatioihin vastaaminen. Selvyyden vuoksi todetaan, että Pirha ei vastaa Hyvaep:n järjestämisvastuulla olevaa toimintaa koskeviin reklamaatioihin.

Selvyyden vuoksi todetaan, että palvelun käyttäjien kuljetukset järjestetään hyvinvointialueiden hankkimien kuljetuspalveluiden (tuottajien) ajoneuvoilla ja henkilöstöllä. **Tällä sopimuksella ei sovita kuljetuspalveluiden liikennöinnistä, elleivät osapuolet erikseen niin sovi.**

Ohjausryhmä

Tämän sopimuksen mukaisen yhteistoiminnan toteuttamiseksi osapuolet perustavat ohjausryhmän, johon kumpikin osapuoli nimeää kaksi (2) edustajaa. Ohjausryhmän tehtävät ovat seuraavat.

- 1) Muodostaa hyvinvointialueille yhteinen kokonaisnäkemys kuljetusten ja liikkumisen datasta alueella, liikkumisen tarpeista ja niiden tarkoituksenmukaisesta hoitamisesta.
- 2) Seurata ja valvoa henkilökuljetusten ohjauspalvelukokonaisuuden toteutumista.
- 3) Kehittää ja luoda malleja kuljetuspalveluille, jotka edistävät kustannusvaikuttavuutta, tuottavuutta, laatua, asiakas- ja potilasturvallisuutta, tarpeenmukaisuutta, yhdenvertaista saatavuutta, kielellisiä oikeuksia sekä palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien toimivuutta.

Kullakin edustajalla ohjausryhmässä on yksi ääni. Päätökset tehdään enemmistöpäätöksinä. Äänten mennessä tasan puheenjohtajan ääni on ratkaiseva. Puheenjohtajana ohjausryhmässä toimii Pirhan edustaja.

Ohjausryhmä kokoontuu päättämällään aikataululla ja ohjausryhmän kokouksista tehdään erillinen pöytäkirja. Selvyyden vuoksi todetaan, että vaikka tässä sopimuksessa ei ole osapuolina kaikki Sisä-Suomen yta-alueen jäsenet, niin Ohjausryhmä huomioi soveltuvien osien YTA-yhteistyön ja siinä tehdyt linjaukset tätä sopimusta sovellettaessa.

Osapuolten yleiset velvollisuudet

Osapuolet sitoutuvat osaltaan kaikin kohtuullisin keinoin toimimaan ja myötävaikuttamaan siten, että yhteistoiminnalle asetetut yhteiset tavoitteet saavutetaan.

Osapuolet hoitavat tämän sopimuksen mukaiset tehtävät siten kuin tässä sopimuksessa ja sen liitteissä on sovittu. Sopimuksen kohteen toteuttamisessa noudatetaan Suomessa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä.

Osapuolet sitoutuvat:

- myötävaikuttamaan sopimuksen toteuttamiseen;
- avustamaan tarvittaessa toista osapuolta kohtuullisesti tämän sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, mikäli tarpeellista, tehtävän toteuttamiseksi;
- antamaan toiselle osapuolelle tai tämän osoittamalle taholle sellaiset tiedot, jotka tämä kohtuudella tarvitsee sopimuksen mukaisten tehtäviensä hoitamiseen, ottaen huomioon salassapitovelvollisuutta ja tietosuojaa koskevat säännökset;
- ilmoittamaan toisilleen sellaisista seikoista, joilla voi olla vaikutusta sopimuksen toteuttamiseen ja toteutumiseen;

- avustamaan toista osapuolta kohtuullisesti yhteistyön päättymiseen liittyvissä käytännön toimenpiteissä.

Osapuolten vastuista

Mikäli tätä sopimusta tai sen mukaista yhteistyötä (ml. Pirhan yhteistyön perusteella tuottama kokonaisuus) käsitellään tuomioistuimessa, osapuolet vastaavat osapuolen järjestämisvastuulle kuuluvasta kokonaisuudesta ja siihen liittyvistä kuluista (ml. esimerkiksi oikeudenkäyntikulut, oikeudenkäyntimaksut sekä tuomioistuimen määräämät maksut ja korvaukset kolmansille osapuolille).

Ohjauspalvelukokonaisuuden tuottaminen

Osapuolet sopivat, että Pirha tuottaa yhteistoiminnan mukaisen ja ohjausryhmän määrittämän ohjauspalvelukokonaisuuden.

Osapuolet sopivat ohjauspalvelukokonaisuuden tuottamisen aloittamisesta, käytänteistä ja muusta aikataulusta erikseen.

Pirha voi tuottaa ohjauspalvelukokonaisuuden parhaaksi katsomalla tavalla ja tällä sopimuksella ei rajoiteta Pirhan oikeutta tuottaa palvelu yhteistyötä varten itse tai hankkia se haluamallaan tavalla. Osapuolet noudattavat voimassa olevaa hankintalakia (ml. 16 §).

Siltä osin kuin ohjauspalvelukokonaisuuden tuottamiseen kohdistuu Pirhaa sitovia tämän sopimuksen ulkopuolisia sopimusvelvoitteita ja/tai -vastuita, Pirhan velvoitteet ja vastuut Hyvaep:ta kohtaan rajoittuvat vastaaviin velvoitteisiin ja vastuihin.

Siltä osin kuin toisella osapuolella on määräysvaltaa tämän sopimuksen ulkopuolella, osapuolet käyttävät sitä tarvittaessa yhdessä yhteistyön tarkoituksenmukaiseksi ja lainmukaiseksi järjestämiseksi. Osapuolet tarvittaessa neuvottelevat yhteisestä näkemyksestä vaikuttaakseen muun muassa tavoitteisiin ja päätöksentekoon tämän sopimuksen toteutumisesta edistävällä tavalla.

Pirhalla ei ole Hyvaep:ta kohtaan vahingonkorvausvelvollisuutta mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu ohjauspalvelukokonaisuuden toteuttamistavan valinnasta.

Osapuolet ymmärtävät, että ohjauspalvelukokonaisuuden haltuunotosta syntyy kustannuksia, joista HyvaEP vastaa sopimuksen kohdan Kustannukset mukaisesti.

Kustannukset

Yhteistoiminnalla ei ole kaupallista luonnetta. Ohjausryhmän toiminnasta syntyvät kustannukset kuuluvat molempien osapuolten vastuulle ja näistä syntyvistä kustannuksista ei laskuteta.

Mikäli tämän yhteistoimintasopimuksen edellyttämä ohjauspalvelukokonaisuus hankitaan kolmannelta osapuolelta, niin Pirkanmaan hyvinvointialue vastaa näistä syntyvistä kustannuksista kolmatta osapuolta kohtaan. Pirhalla on oikeus laskuttaa Hyvaep:n osuus tästä kokonaisuudesta Hyvaep:ltä lisättynä erikseen sovittavalla hallintokululla, joka vastaa Pirha:n toteutuneita kustannuksia.

Edelleen todetaan, että mikäli tämän sopimuksen mukainen yhteistyö aiheuttaa toiselle osapuolelle olennaisia kustannuksia, jotka eivät kuulu tämän hyvinvointialueen järjestämisvastuulle, niin tällöin vastuu näistä kustannuksista kuuluu sille hyvinvointialueelle, jonka järjestämisvastuun alaisesta toiminnasta ko. kustannukset ovat aiheutuneet lisättynä erikseen sovittavalla hallintokululla.

Laskutus

Pirha laskuttaa kuljetusten välityksestä aiheutuvat kustannukset Hyvä EP:ltä toteutuneiden kustannusten mukaisesti.

Etelä-Pohjanmaan yhteistyön takia toteutettavat mahdolliset järjestelmämuutokset ja liittymäkustannukset laskutetaan Etelä-Pohjanmaalta kokonaisuudessaan.

Mikäli henkilöliikenteen laskutuksen toteuttaminen Etelä-Pohjanmaan osalta vaatii ylimääräistä ja jatkuvaa tai toistuvaa selvitystyötä Pirkanmaan hyvinvointialueen toimesta, Pirkanmaan hyvinvointialue laskuttaa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialuetta työstä kultakin selvitystyöhön käytetyltä tunnilta kunkin selvitystyöhön osallistuneen asiantuntijan tai muun henkilön tuntipalkkaa vastaavan määrän.

Immateriaalioikeudet

Tällä sopimuksella ei muuteta ennen sopimuksen voimaantuloa syntyneitä osapuolten immateriaalioikeuksia.

Sopimusta toteuttaessa mahdollisesti syntyvät immateriaalioikeudet kuuluvat sille osapuolelle, jonka toimenpiteistä/työn tuloksena immateriaalioikeudet ovat syntyneet, tai kolmannelle osapuolelle.

Jos immateriaalioikeudet ovat syntyneet osapuolten yhteistyön tuloksena siten, ettei voida pätevästi määritellä, kumpi osapuoli on tehnyt minkäkin osuuden syntyneistä tuloksista, kuuluvat syntyneet immateriaalioikeudet kummallekin osapuolelle siten, että kumpikin osapuoli saa rinnakkaisen oikeuden vapaasti ja toiselta lupaa kysymättä hyödyntää immateriaalioikeuksia parhaaksi katsomallaan tavalla. Tällaista hyödyntämistä voi olla esimerkiksi immateriaalioikeuksien kohteiden muuttaminen ja jatkokehittäminen sekä oikeuksien edelleen luovuttaminen kokonaan tai osittain.

Sopimuksen muuttaminen

Osapuolilla on oikeus kesken sopimuskauden tehdä sopimukseen lainsäädännön velvoittamia muutoksia.

Lisäksi muutoksia voidaan tehdä myös muista syistä. Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan muutosehdotuksista avoimesti ja hyvässä hengessä.

Ohjausryhmällä on sopimuskauden aikana oikeus tehdä yksimielisellä päätöksellä tähän sopimukseen välttämättömiä vähäisiä muutoksia.

Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti, ja ne tulevat voimaan, kun osapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet osapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten keskinäisten neuvottelujen avulla. Mikäli yhteisymmärrystä ei saavuteta neuvottelujen kautta kohtuullisessa ajassa, osapuoli voi saattaa asian ratkaistavaksi Hämeenlinnan hallinto-oikeudessa tai Pirkanmaan kärjäoikeudessa asian luonteesta riippuen.

Yhteyshenkilötiedot

Kumpikin Osapuoli nimeää yhteyshenkilönsä. Sopijapuolten nimeämien yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista, vastata toiminnan lainmukaisuudesta käytännön tasolla, vastata sopimusohjauksesta sekä tiedottaa sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti nimetyn yhteyshenkilön vaihtumisesta.

Sopimusta koskevat:

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue: hankinta- ja logistiikkajohtaja Ulla Isotalo,

050 474 4532, ulla.isotalo@hyvaep.fi

Pirkanmaan hyvinvointialue, titteli, nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite

Käytäntöä koskevat:

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue: palvelualuejohtaja xxx

Pirkanmaan hyvinvointialue, titteli, nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite

Osapuolten nimeämät käytännön yhteyshenkilöt yhdessä tuottavat tarkemmat toimintaohjeet sopimuksen soveltamisen ja yhteistyön tueksi.

Ellei toisin ole sovittu, yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta. Tässä mainituille yhteyshenkilöille tulee ja on oikeus lähettää sopimusta koskevat tiedot ja ilmoitukset. Sopimukseen liittyvät asiat tulee lähettää lisäksi aina sopimuspalvelut@hyvaep.fi osoitteeseen.

Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus tulee voimaan ja sitoo osapuolia, kun sitä koskevat osapuolten päätökset ovat saaneet lainvoiman ja kaikki osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Osapuolet vastaavat järjestämisvastuullaan olevista kustannuksista, joita ei voida päättää sopimuksen päättämiseen.

Mikäli tätä sopimusta ei irtisanota, tämä sopimus on voimassa siihen saakka, kunnes tämän sopimuksen sisällöstä sovitaan oleellisilta osin YTA-yhteistyösopimuksessa tai kunnes HYVAEP toteuttaa sopimuksen kohteena olevan ohjauspalvelukokonaisuuden muutoin tämän sopimuksen ulkopuolella, kuten itse tuottamalla tai hankkimalla kolmannelta osapuolelta. Mikäli Hyvaep itse ryhtyy toteuttamaan henkilökuljetuksia tai hankkii ne kolmannelta osapuolelta, tämä sopimus päättyy

osapuolten yhdessä määräämän ajan kuluttua, kuitenkin mahdollisimman pian tällaisen toteuttamisen tai hankinnan alettua.

Muutoin tässä sopimuksessa todetusta riippumatta, jos tästä sopimuksesta tehdään valitus tuomioistuimeen hyvinvointialuelain, sote-järjestämislain tai hankintalain vastaisuuden perusteella taikka tuomioistuimen päätöksen mukaan tämä sopimus ei täytä hyvinvointialuelain, sote-järjestämislain tai hankintalain vaatimuksia, Osapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään ilmoittamanaan ajankohtana. Osapuolet kuitenkin vastaavat järjestämisvastuullaan olevan palvelun kustannuksista, joita ei voida päättää tämän sopimuksen irtisanomiseen.

Asianhallinta, salassapito ja tietosuojat

Sopijapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä, voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä sekä potilaslainsäädännön ja terveydenhuollon ammattilaisista annettua lainsäädäntöä.

Osapuoli ei saa käyttää, luovuttaa, levittää tai kopioida toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai muuta tietoa muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin tai muuhun tarkoitukseen kuin sopimuksen mukainen toiminta edellyttää. Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa materiaalin ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä. Salassapitovelvollisuus ei koske sellaista tietoa, mikä on tullut muutoin julkiseksi.

Osapuolet saattavat yhteistyöhön liittyvää palvelua tuottavat henkilöt tietoisiksi tämän sopimuksen salassapitovelvoitteista sekä vastaavat siitä, että he noudattavat näitä salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus on voimassa sopimuksen päättymisen jälkeen toistaiseksi.

Lisäksi siltä osin, kun sopimuksen toteuttamiseksi vaadittaviin toimiin liittyy henkilötietojen käsittelyä, sovelletaan kyseiseen toimintaan tämän sopimukseen lisättävää liitettä (Tietosuojaliite). Tietosuojaliite sisältää tätä sopimusta koskien alustavan kuvauksen henkilötietojen käsittelytoimista. Kuvaus tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään toiminnan aloittamisen yhteydessä.

Sopimuskappaleet

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti, sopimusosapuolet saavat molemmat samansisältöisen kappaleensa, yksi kummallekin Osapuolelle, sopimuksesta sähköisen allekirjoittamisen jälkeen.

Allekirjoitukset

